

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## NooKs Cosy Corners

### NooKs Cosy Corners

Bergen 12  
2490 Balen

Tel: 0495 855 833 / 0474 514 801

E-mail: [cosynooks@hotmail.com](mailto:cosynooks@hotmail.com)

Website: [www.facebook.com/nookscosycorners](http://www.facebook.com/nookscosycorners)  
[www.nooksonline.com](http://www.nooksonline.com)

BTW nr: BE 0668.858.649

Bank: Argenta

IBAN: BE81 9731 6943 8624

BIC: ARSPBE22

### Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en goederen van NooKs. Door het plaatsen van een bestelling of het deelnemen van een workshop geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. U bent de geautoriseerde gebruiker van de creditcard of bankpas die u gebruikt om uw aankoop te doen en u beschikt over voldoende middelen om de kosten van de bestelde goederen te dragen. Het is uw verantwoordelijkheid om ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in deze gegevens. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument.

NooKs behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops en lessenreeksen die door NooKs worden georganiseerd. De deelnemers worden geacht ze te aanvaarden door het enkele feit van hun inschrijving.

### Privacy

NooKs respecteert de privacy van alle deelnemers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. NooKs behoudt zich het recht om alle klantinformatie op te slaan en te verwerken die nodig zijn met het oog op de uitvoering van de geplaatste bestelling. Wij verspreiden in geen geval uw persoonlijke gegevens aan derden. U hebt het recht op inzage en / of correctie van uw persoonlijke gegevens op elk gewenst moment. NooKs zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Het is ten allen tijde mogelijk uw persoonsgegevens te consulteren en te veranderen door ons te contacteren op [cosynooks@hotmail.com](mailto:cosynooks@hotmail.com)

Als u zich inschrijft voor een workshop hebben we uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer nodig om uw inschrijving uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

### Inschrijvingen

Inschrijven is mogelijk tot drie weekdays voor de start van de workshop of lessenreeks. Inschrijven kan via het desbetreffende online formulier of via mail ([cosynooks@hotmail.com](mailto:cosynooks@hotmail.com)).

Minderjarigen kunnen zich enkel inschrijven mits toestemming van hun ouders of voogd.

Na inschrijving krijgt u van ons een factuur. Na betaling van deze factuur ontvangt u een e-mail van NooKs ter bevestiging van uw betaling. Pas vanaf dit moment is de inschrijving definitief.

Voor elke workshop en lessenreeks wordt een minimum aantal deelnemers bepaald. Indien er minder inschrijvingen zouden zijn, wordt de cursus of workshop afgezegd en worden de ingeschreven deelnemers volledig terugbetaald.

Voor elke workshop en lessenreeks wordt ook een maximaal aantal deelnemers bepaald. Zij die een inschrijving aanvragen nadat dit maximum is bereikt worden op een wachtlijst gezet en worden bij eventuele annuleringen ingeschreven.

### Tijdstip van de workshops

De op voorhand vermelde tijdstippen en duur van de workshops dienen ten alle tijde gerespecteerd te worden. Bij aankomst vroeger dan twintig minuten voor aanvang van een workshop of vertrek later dan twintig minuten na afloop van een workshop wordt er een extra bedrag van 10 euro per halfuur per persoon aangerekend.

## Betalingsvoorwaarden

Particulieren dienen steeds op voorhand het verschuldigde bedrag over te schrijven. Indien de termijn tussen de inschrijving en de datum van de workshop daarvoor te kort is, dient de deelnemer een overschrijvingsbewijs of het contant bedrag mee te brengen naar de workshop zelf.

Organisaties betalen via factuur. De factuur wordt opgemaakt na aanvaarding van de offerte. De factuur betaalt u voor of ten laatste op de vervaldatum die op de factuur vermeld staat.

## Annuleringen door deelnemers

Een particuliere deelnemer kan zijn inschrijving steeds annuleren. Dit dient te gebeuren door een e-mail te sturen naar [cosynooks@hotmail.com](mailto:cosynooks@hotmail.com)

Tot 7 wekdagen voor de aanvang van de workshop is de annulering gratis en krijgt u het volledige bedrag terug gestort.

Wanneer een deelnemer zijn inschrijving minder dan 7 wekdagen maar meer dan 24 uur vóór de aanvang van de workshop annuleert, dan zal 50 % van het verschuldigde lesgeld worden aangerekend.

Bij annulering binnen de 24 uur voor de aanvang van de workshop, zal het volledige lesgeld aangerekend worden.

Indien er bij een annulering sprake is van overmacht en als dit kan aangetoond worden, zal de deelnemer bij het volledige lesgeld terugbetaald krijgen.

Als een deelnemer niet aanwezig is op de workshop waarvoor hij ingeschreven is en dit zonder op voorhand geannuleerd te hebben, dan staat deze afwezigheid niet gelijk aan een annulering en worden de les gelden niet terugbetaald. Indien de betrokken deelnemer achteraf evenwel kan aantonen dat hij niet heeft geannuleerd wegens overmacht, dan wordt deze afwezigheid wel aanzien als een annulering en wordt het lesgeld wel terugbetaald.

Indien een persoon zich inschrijft voor een lessenreeks, wordt een engagement aangegaan voor de op voorhand vermelde duur van de lessenreeks. Indien de deelnemer gedurende de lessenreeks de cursus wenst stop te zetten of te onderbreken, dan is dit mogelijk. Er vindt echter geen terugbetaling plaats van reeds betaalde bedragen en de nog niet betaalde bedragen blijven verschuldigd.

In geval van overmacht is de deelnemer enkel de bedragen voor de reeds gevolgde lessen verschuldigd.

## Annulering door NookS

NookS heeft het recht een workshop of lessenreeks te annuleren tot drie wekdagen voor aanvang van de betreffende workshop of lessenreeks. De deelnemers krijgen hiervan drie wekdagen voor aanvang van de workshop of lessenreeks bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Indien de deelnemer hiervan gebruikmaakt, wordt het bedrag voor deelname niet terugbetaald. In andere gevallen wordt het bedrag integraal terugbetaald.

## Aansprakelijkheid

Elke deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor de schade die hij of zij tijdens de workshops en lessenreeksen, zowel direct als indirect heeft veroorzaakt aan goederen, lesmateriaal, eigendommen, leslokalen, gebouwen en personen, en dit zonder dat er sprake dient te zijn van opzet.

NookS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen tijdens de van haar uitgaande workshops en lessenreeksen.

## Klachten

Klachten aangaande het verloop of facturering van een workshop dienen binnen de 14 wekdagen na de datum van de betreffende workshop schriftelijk en met duidelijke omschrijving aan NookS kenbaar gemaakt te worden.

Indien de klacht naar het oordeel van NookS gegrond is, kan NookS kiezen, rekening houdend met de belangen van de klant en de aard van de klacht, tussen vervanging van de geleverde dienst of het toekennen van een prijskorting.

Een eventuele schadevergoeding die ten gevolge van een klacht aan een deelnemer of organisatie uitgekeerd dient te worden, kan nooit hoger zijn dan het voor de betreffende workshop verschuldigde inschrijvingsbedrag of factuurbedrag.

NookS  
Cosy Corners



[www.facebook.com/nookscosycorners](https://www.facebook.com/nookscosycorners)



[www.cosynooks.wordpress.com](https://www.cosynooks.wordpress.com)

[www.pinterest.com/nookscosycorner](https://www.pinterest.com/nookscosycorner)



[www.instagram.com/nooks\\_cosy\\_corners](https://www.instagram.com/nooks_cosy_corners)

