

ALGEMENE VOORWAARDEN

NooKs Cosy Corners

NooKs Cosy Corners

Bergen 12
2490 Balen

Tel: 0495 855 833 / 0474 514 801

E-mail: cosynooks@hotmail.com

Website: www.facebook.com/nookscosycorners
www.nooksonline.com

BTW nr: BE 0668.858.649

Bank: Argenta

IBAN: BE81 9731 6943 8624

BIC: ARSPBE22

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en goederen van NooKs. Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. U bent de geautoriseerde gebruiker van de creditcard of bankpas die u gebruikt om uw aankoop te doen en u beschikt over voldoende middelen om de kosten van de bestelde goederen te dragen. Het is uw verantwoordelijkheid om ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in deze gegevens. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument.

NooKs behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Bestellingen

Voor elke bestelling van goederen en diensten die wordt aangeboden door NooKs dient u een schriftelijke aanvraag te doen via het contactformulier op www.nooksonline.com, via berichten op www.facebook.com/nookscosycorners of via e-mail naar cosynooks@hotmail.com. Wij sturen u altijd een orderbevestiging via e-mail binnen de 7 dagen vanaf uw aanvraag. Deze periode is voorbehouden met uitzondering van vakantieperiodes en eventuele onvoorziene beletsels. Deze worden op voorhand meegedeeld op onze site en facebook pagina.

Verzendingen van goederen en uitgevoerde diensten

De klant is zelf verantwoordelijk voor het betalen van de verzendkosten en deze worden in uw factuur opgenomen. Wij hanteren de tarieven die conform zijn aan de tarieven van B-post. Bestelde goederen worden verzonden binnen 5 werkdagen (na ontvangst van betaling). NooKs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gebeurtenissen die buiten de controle van NooKs vallen. Dergelijke gebeurtenissen worden beschouwd als overmacht.

NooKs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verloren of beschadigde goederen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen van de leverancier of krachten buiten onze controle.

Voor de uitgevoerde diensten wordt vooraf met de klant duidelijke afspraken gemaakt omtrent het gebruik en de aankoop van materialen, de gepresteerde uren en de kilometervergoeding. Dit kan zowel in mondelinge overeenkomst tijdens een intakegesprek alsook opgenomen worden in een offerte. Onze kilometer vergoeding bedraagt Euro 0,34/km en is conform aan de richtlijnen van de juridische nieuwslijn Lexalert.

Door de aanvraag van een dienst of een product verbindt de klant zich er toe om zich te houden aan de voorop gestelde voorwaarden en prijzen. Deze worden steeds schriftelijk meegedeeld in een orderbevestiging en/of offerte via mail.

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro vermeld en niet onderhevig aan BTW. NooKs behoudt zich het recht om prijzen en tarieven te wijzigen.

Omruijing en vergoeding

Een product kan worden geruild of vergoed als het terug wordt verzonden in de originele verpakking, zonder enige schade, binnen een termijn van 7 dagen. Men dient altijd vooraf kennis te geven van de omruiling door te mailen naar cosynooks@hotmail.com binnen de 7 dagen na ontvangst van uw bestelling. Artikelen gekocht zonder offerte kunnen niet worden geruild. Retourneren of ruilen zonder voorafgaande kennisgeving kan niet worden verwerkt. De terugzending is op verantwoordelijkheid en kosten van de klant. De verzendkosten van de omruiling worden niet terugbetaald en zijn de volledige verantwoordelijkheid van de klant. De terugbetaling wordt overgeschreven op hetzelfde account dat gebruikt werd om de oorspronkelijke aankoop te doen. Bij een omruiling zijn de kosten van de verzending voor de nieuwe goederen weer ten laste van de klant en worden vooraf meegedeeld door ons.

Eventuele aanspraken moeten via de contactpagina of via email worden verzonden.

Nooks staat garant voor de kwaliteit van de aangeboden goederen en diensten.

In het geval van een retourzending als gevolg van schade of kwaliteitsgebreken zal Nooks alle verzendkosten van de goederen op zich nemen. De klant is verplicht om de voordeligste verzendmethode te gebruiken. Onnodige kosten worden niet vergoed. Deze verzendkosten worden vergoed na het retourneren van het beschadigde product. De klant heeft een aanspraak op deze garantie van goederen. Na een periode van 7 dagen worden de goederen beschouwd als gecontroleerd en zonder problemen.

Betaling

De betaling van de goederen en diensten van Nooks dienen zoals aangegeven op de factuur binnen de tijdspanne van 30 dagen na het opmaken van de factuur betaald te worden.

Nooks behoudt zich het recht om derden te gebruiken om de overdracht van de betalingen af te handelen. In geval van laattijdige betaling kan Nooks een incassobureau in dienst nemen om de overdracht van de betaling te verwerken. In het geval dat een derde partij wordt gebruikt voor het betalingsproces draait de klant op voor deze bijkomende kosten.

Intellectueel eigendom

Alle goederen, ontwerpen en diensten die Nooks aanbiedt zijn eigendom van Nooks.

Al het beeldmateriaal op deze website en facebook pagina worden beschermd door internationale wetten op het auteursrecht. Alle product- en bedrijfsnamen, handelsmerken en logo's zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars. Het is niet toegestaan om een kopie, reproductie, aanpassing, verspreiding of weergave van een deel van de site, facebook, blog, instagram of producten te nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Klantgegevens

Nooks behoudt zich het recht om alle klantinformatie op te slaan en te verwerken die nodig zijn met het oog op de uitvoering van de geplaatste bestelling. Wij verspreiden in geen geval uw persoonlijke gegevens aan derden. U hebt het recht op inzage en / of correctie van uw persoonlijke gegevens op elk gewenst moment.

Jurisdictie

Deze voorwaarden worden beheerst door de wetten van de rechtsbevoegdheid van België en door gebruik te maken van onze website en facebook pagina gaat u akkoord zich te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische jurisdictie.

